

## Unser Weg der gemeinsamen Lösung schulischer Alltagskonflikte

Folgende Reihenfolge ist einzuhalten, um Probleme zu lösen:

<b>Schritt 1</b>	<b>Sie teilen Ihr Problem (z.B. Notengebung, Verhalten der Lehrkraft oder von Mitschülerinnen und Mitschülern) der betroffenen Person mit und versuchen zunächst mit der betroffenen Person selbstständig eine Lösung zu finden.</b>
<b>Schritt 2</b>	<b>Konnte das Problem nicht gelöst werden, sprechen Sie oder Ihre Eltern die jeweilige Klassenleitung an. Die Klassenleitung versucht mit allen Betroffenen eine Lösung zu finden.</b>
<b>Schritt 3</b>	<b>Falls Schritt 2 scheitert, sollten Sie eine/n Verbindungslehrer/in bzw. eine Lehrkraft aus dem Team KONTAKT bitten, bei der Problemlösung vermittelnd zu unterstützen.</b>
<b>Schritt 4</b>	<b>Sollte Schritt drei zu keiner Lösung führen, wenden Sie sich an die jeweilige Bildungsgangleitung.</b>
<b>Schritt 5</b>	<b>Führt auch dieser Schritt zu keiner Lösung, ist die jeweilige Abteilungsleitung einzuschalten.</b>
<b>Schritt 6</b>	<b>Erst wenn das Problem weiterhin ungelöst bleibt, ist die Schulleitung einzuschalten.</b>